



Kommunikationsbogen für Lob, Kritik & Anmerkungen

- Empfänger:
- Kinderhaus
 - Schule
 - Hort
 - Vorstandsvorsitz (Verein)

Eingangstempel:

Dein Name:

Wie können wir dich erreichen?
(E-Mailadresse oder Telefonnummer)

Was möchtest Du uns mitteilen?

Die Angelegenheit ist für dich dringlich nicht dringlich



Du hast einen Gesprächswunsch?

→ SCHRITT 1

Wir möchten uns für dein Anliegen ausreichend Zeit nehmen und "Zwischen Tür und Angel"-Gespräche vermeiden. Gern übermitteln wir dir einen Terminvorschlag.

Mit wem möchtest Du dein Anliegen besprechen?

.....

Folgender Elternvertreter soll das Gespräch begleiten (optional):

.....

(Die Namen der aktuellen Elternvertretung findest du auf dem Aushang im Eingangsbereich bzw. auf unserer Website!)

Wünschst du die Anwesenheit der jeweiligen Leitung bei diesem 1. Gespräch? ja

Hinweis: Wir behalten uns eine Teilnahme der Leitung vor.

Vereinbarungen:

War das Gespräch für dich klärend? ja nein → Schritt 2

→ SCHRITT 2

Du möchtest ein zweites Gespräch mit folgenden Teilnehmern:

.....

Die jeweilige Leitung sowie ein Elternvertreter werden bei dem Gespräch anwesend sein.

Folgender Elternvertreter soll das Gespräch begleiten:

Vereinbarungen:

War das Gespräch für dich klärend? ja nein → Schritt 3

→ SCHRITT 3

Du möchtest ein weiteres Gespräch mit folgenden Teilnehmern:

.....

Am Gespräch wird ein Mitglied des Aufsichtsrates teilnehmen:

(Die Namen der aktuellen Aufsichtsratsmitglieder findest du auf dem Aushang im Eingangsbereich bzw. auf unserer Website.)

Vereinbarungen:

Mitzeichnungsleiste:

Eltern	Pädagoge	Leitung	Aufsichtsrat

So funktioniert es:

Du kannst unseren Kommunikationsbogen nutzen, um Lob, Anerkennung, konstruktive Verbesserungsvorschläge aber auch Kritik loszuwerden.

Den ausgefüllten Bogen steckst du in einem Briefumschlag in unseren Briefkasten und anhand deiner Zuordnung wird er der Kinderhausleitung, der Schulleitung oder der Vereinsführung zugestellt.

Wir verpflichten uns, in der Regel innerhalb von drei Arbeitstagen den Eingang kurz und knapp zu bestätigen. So weißt du, dass der Bogen angekommen ist.

Hast Du lediglich eine Mitteilung, besprechen wir dein Anliegen in der Teamrunde und du erhältst anschließend eine Rückmeldung.

Hast du Gesprächsbedarf, z. B. um ein Problem zu besprechen, bitten wir dich, die Schritte 1 bis 3 einzuhalten.

So besteht die Möglichkeit, dein Anliegen zunächst direkt mit der betroffenen Person zu klären und erst später bei Bedarf weitere Personen (Leitung, Aufsichtsrat) einzubinden.

Den Bogen erhältst du nach jedem Gespräch als Dokumentation zurück und kannst ihn gegebenenfalls für weitere Schritte wieder einreichen.